



TheCar

PRIVATPERSONER

Allmänna villkor

1. Inledning

TheCar Sverige AB, nedan TheCar, har som mål för sin verksamhet att vara den ledande partnern för persontransporttjänster i Sveriges storstadsområden, med bästa trygghet, säkerhet, komfort, service och kvalitet för TheCars kunder och deras gäster.

Den som innehar ett privatabonnemang med TheCar benämns nedan "**Abonnenten**". Abonnenten kan också lägga till "**Användare**" som i förväg skall godkännas av TheCar. Abonnenten och dessa Användare benämns gemensamt som "**Resenären**".

Resenären kan också boka in andra personer för en resa enligt punkt 3, dessa benämns nedan som "**Gästresenären**".

Dessa allmänna villkor reglerar villkoren för persontransporter, mm och därmed sammanhängande tjänster avtalade mellan TheCar och Abonnenten och i tillämpliga fall, Resenären.

2. Tjänsterna

TheCar åtar sig att enligt detta avtal utföra de persontransporttjänster som beskrivs i dessa allmänna villkor.

TheCar förbinder sig att under avtalstiden utföra tjänsterna i enlighet med de däri angivna villkoren, i överensstämmelse med de lagar, förordningar, myndighetsföreskrifter och anvisningar som vid var tid gäller för utförande av tjänsterna.

3. Abonnemang

Utnyttjande av TheCars tjänster förutsätter ett giltigt abonnemang.

TheCar erbjuder olika typer av abonnemang: Grundabonnemang och Premiumabonnemang. Abonnentens abonnemang följer av den ansökan Abonnenten har gjort och abonnemangsbekräftelse som TheCar har lämnat.

Grundabonnemang ger tillgång till **en** tillgänglig TheCar-bil med chaufförsteam.

Premiumabonnemang ger i första hand tillgång till en **särskild** TheCar-bil med chaufförsteam. Om denna redan är bokad vid det aktuella tillfället utförs körningen av en annan TheCar-bil.

Abonnemang kan beviljas på ansökan av företag eller privatperson. Ett abonnemang hos TheCar tillhandahålls av TheCar, efter sedvanlig kreditprövning, och på de villkor TheCar tillämpar. TheCar har rätt att vägra teckna abonnemang. Ett privatabonnemang ger möjlighet för Abonnenten och upp till ytterligare 3 personer ingående i samma hushåll, Användare, att boka resor, förutsatt att dessa är fyllda 18 år, folkbokförda på samma adress som Abonnenten och att deras personuppgifter i förväg lämnats till TheCar.

Resa med TheCar kan bokas av Resenären, även för en Gästresenär under förutsättning att resan påbörjas eller avslutas på Abonnentens adress.

Abonnenten är alltid primärt ansvarig gentemot TheCar för betalning av tjänster under Abonnentens avtal med TheCar och/eller ersättning för eventuell skada under tjänstens utförande även om skadan är hänförlig till annan person anvisad av Abonnenten.

4. Bokning av resa

Hos TheCar kan Resenären boka resa på flera olika sätt; bland annat genom TheCars applikation på Webben eller på telefon.

När bokningen gjorts får Resenären en bekräftelse på gjord bokning. Om bekräftelsen inte motsvarar Resenärens bokning, ombedes Resenären att omgående kontakta TheCars växel på telefon 010-4577500.

Resa är bindande för TheCar efter att Resenären erhållit en bekräftelse av resan (Resebekräftelse). Vid bokning under Premiumabonnemang erhåller Resenären Resebekräftelse i anslutning till att bokningen bekräftas av TheCar.

Vid bokning under Grundabonnemang erhålls Resebekräftelse senast sju dagar före resa. Vid bokning under Grundabonnemang som sker senare än sju dagar före resa erhålls Resebekräftelse i anslutning till Bokningsbekräftelsen.

TheCar kan inte garantera tillgång på bilar utan verksamheten bygger på att Resenären oftast har god framförhållning vid bokning. Om samtliga TheCar-bilar i området är upptagna vid det tillfälle Resenären önskar genomföra sin resa förbinder sig dock TheCar att informera Resenären om när en bil närmast är ledig i anslutning till ursprunglig bokning.

5. Avbokning, ombokning, försening och väntetider

Avbokning kan ske utan kostnad fram till 7 dygn före resan. Vid avbokning som sker mellan 1 och 7 dygn före resa äger TheCar rätt att debitera 20% av resans pris. Vid avbokning som sker mellan 1 och 24 timmar före resan äger TheCar rätt att debitera 50% av resans pris. Vid avbokning som sker inom 1 timme före resan äger TheCar rätt att debitera resans fulla pris.

Ombokning då ny resa sker inom 7 dagar från ursprunglig resa kan ske utan kostnad fram till 1 dygn före resan. Vid ombokning som sker inom 24 timmar från resan äger TheCar rätt att debitera 20% av den ursprungliga resans pris.

Om Resenär eller Gästresenär inte är klar för avfärd vid den tidpunkt som resan är bokad skall Abonnenten erlägga motsvarande väntetidsavgift enligt vid varje tid gällande prislista. TheCar har rätt att avvika efter 10 minuters väntetid för att hinna till nästa köruppdrag. I sådant fall debiteras Abonnenten väntetidsavgiften samt hela den bokade resans pris. TheCar har inte rätt att utan Resenärens begäran vänta längre tid än en (1) timme.

Om Resenären vid bokning av resa från flygplats eller tågstation angett flightnummer eller tågnummer åtar sig TheCar att bevaka flightens/tågets ankomst. Skulle försening uppstå av inkommande flight/tåg som Resenären inte råder över debiteras ingen avgift. TheCar förbehåller sig dock rätten att ombesörja Resenärens anslutningsresa med relevant alternativ till TheCar om TheCar anser att det är nödvändigt.

6. Om bilen inte kommer

Om den resa Resenären beställt inte kommer på utsatt tid, ombeds Resenären att omgående kontakta TheCars växel på telefon 010 - 4577500. Resenären bör ha bokningsnummer till hands vid kontakt med TheCar för att enklare identifiera resan.

7. Bagage

TheCars förare hjälper till med i- och urlastning av bagage både vid hämtning och vid slutdestinationen. Kvarglömda saker ansvarar Resenären för.

Om Resenären hittar saker i fordonet som glömts kvar av en tidigare resenär måste Resenären uppmärksamma föraren på det kvarglömda föremålet och lämna föremålet till föraren.

Föremål som återfinns i fordonet vid resans slut och som inte efterfrågas inom sju dagar lämnas av TheCar in till polisens hittegodsavdelning.

8. Priser

Aktuell prislista följer av bilaga 1 till dessa allmänna villkor.

TheCar tillämpar den prislista som gäller när resan äger rum. TheCar har rätt att under avtalstiden, med tio (10) dagars varsel, ändra prislistan. Avisering av ny prislista sker via e-post till Avonnten meddelad adress. Den nya prislistan träder ikraft tio (10) dagar efter avisering via e-post.

Gällande prislista finns i TheCars fordon och på TheCars hemsida. I prislistan finns fasta och rörliga priser.

Resenären får alltid information om vilket pris som gäller för resan i samband med bokningen.

9. Betalning av abonnemang och resor med TheCar

Betalning av abonnemangsvavgift erläggs månadsvis i förskott på det sätt Avonnten valt vid i sin ansökan om abonnemang.

Vid Premiumabonnemang kan del av abonnemangsvavgiften utnyttjas för resor i enlighet med villkoren i vid var tid gällande prislista. Debitering av på så sätt inestående saldo sker 24 timmar före planerad avresa.

Betalning av resa vid grundabonnemang för privatkund (samt vid resa utöver kvarvarande saldo under Premiumabonnemang) erläggs 24 timmar före resans start på det sätt Avonnten valt vid ansökan om abonnemang. Vid resa som bokas inom 24 timmar före planerad avresa debiteras betalningen omedelbart vid bokningen.

TheCar tillämpar elektronisk fakturahantering. TheCar har rätt att ta ut en faktureringsavgift enligt gällande prislista för fakturor som på Avonntens begäran skickas på annat sätt än elektroniskt.

10. Reklamationer

Reklamation på resans utförande eller annan del av tjänsten meddelas genom att under kontorstid kontakta TheCars kundcenter på telefon 010-45 77 500 eller via e-post till info@thecar.se. Det finns även ett formulär på TheCars hemsida som kan användas för att delge synpunkter.

Reklamation bör ske snarast möjligt, men senast inom 10 dagar efter det att resan ägde rum (eller, vid utebliven resa, inom 10 dagar från det datum då resan skulle ha ägt rum). Vid senare reklamation upphör TheCars ansvar.

TheCar strävar efter snabb handläggning av reklamationer. Målet är att Avonnten ska få ett besked om hur en reklamation kommer att hanteras inom fem (5) arbetsdagar. Ärendets art eller arbets-situationen hos TheCar kan dock medföra att ett besked dröjer lite längre.

11. TheCars ansvar och ersättningskyldighet

Om Avonnten drabbas av en skada vid resa med TheCar kan Avonnten beroende på vilken typ av skada Avonnten drabbats av och hur skadan har uppkommit, ha rätt till ersättning. Avonnten måste snarast möjligt meddela TheCar om en skada uppkommit och om Avonnten vill ha ersättning.

För personskada och skada på egendom som transporteras under resan gäller de regler som följer av trafikskadelagen (1975:1410). Detta innebär i normalfallet att ersättning betalas genom fordonets (eller något annat inblandat fordon) trafikförsäkring. Om Avonnten skulle drabbas av en person- eller sakskada under din resa med TheCar, skall Avonnten därför begära ersättning från fordonets trafikförsäkringsbolag.

Om Avonnten drabbas av någon annan skada under resan kan Avonnten ha rätt till ersättning från TheCar om TheCar orsakat skadan genom vårdslöshet. TheCars ansvar är emellertid begränsat till att enbart omfatta direkt skada, vilket innebär att TheCar inte ansvarar för indirekt skada, så som exempelvis utebliven inkomst, intäkt eller vinst, eller produktionsbortfall, tredjemansskada eller annan följdskada.

TheCars ansvar är begränsat; för sakskada är begränsningen ett (1) basbelopp och för ren förmögenhetsskada tio (10) procent av det vid tidpunkten för resan gällande basbeloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

TheCar ansvarar inte om TheCars möjlighet att utföra tjänsterna hindras eller en skada uppkommer av omständigheter som ligger

utom TheCars kontroll, som till exempel myndighetsåtgärd, strejk eller annan arbetskonflikt, drivmedelsbrist, maskin- eller annan fordonsskada, olyckshändelse, hård väderlek eller oväntad driftstörning i verksamheten.

12. Abonnentens skyldighet att begränsa skadan

Abonnent som drabbas av en skada är skyldig att göra vad som är skäligt för att begränsa skadeverkningarna. TheCar är inte skyldigt att betala ersättning för den del av skadan som Avonnten borde ha kunnat undvika.

13. Försäkring

Samtliga fordon som är anslutna till TheCar är i vederbörlig omfattning försäkrade mot skada på passagerare och passage-rarnas egendom. Därutöver har TheCar tecknat ansvarsförsäkring för andra typer av skador till ett betryggande belopp.

14. Kreditupplysning och hantering av personuppgifter

När Avonnten ansöker om abonnemang hos TheCar godkänner Avonnten att TheCar inhämtar kreditupplysningar.

TheCar är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som Resenären lämnar till TheCar. Detta gäller även de personuppgifter som lämnas i samband med att en resa beställs. Personuppgifterna behandlas konfidentiellt och i enlighet med tillämpliga lagar och föreskrifter. TheCar använder personuppgifter för att utföra bokningar och ge kunderna så god service som möjligt i samband med detta. TheCar kan även komma att använda uppgifterna för att förbättra tjänster och produkter och förbättra TheCars kommunikation med kunder. Uppgifterna kan också användas för utskick av information, erbjudanden och nyhetsbrev.

TheCars kunder har alltid rätt att ta del av de uppgifter som registrerats. Om uppgifterna är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta har Resenären rätt att begära att uppgifterna rättas eller tas bort.

15. Sekretess

TheCar förbinder sig att inte obehörigen för utomstående röja uppgift som TheCar fått del av vid uppdragets utförande. TheCar skall tillse att TheCars förare omfattas av minst motsvarande sekretessåtgärande.

16. Avtalstid, uppsägning och förtida upphörande

Avtalet gäller tillsvidare med en månads uppsägningstid utan bindningstid om inte annat har avtalats vid abonnemangets tecknande. Uppsägning skall göras skriftligen och avtalet upphör en månad efter utgången av det månadsskifte som inträffar närmast efter uppsägningen.

Avtal som gäller med bindningstid måste sägas upp skriftligen senast tre månader före avtalstidens utgång. I annat fall är avtalet förlängt med samma bindningstid som innan.

Avtal som gäller för viss tid äger part rätt att med omedelbar verkan säga upp om:

- Motparten i väsentlig mån brister i fullgörande av förpliktelse enligt avtalet och inte omedelbart vidtar rättelse efter skriftlig anmodan därom, eller
- Motparten försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, inställer sina betalningar, ansöker om företagsrekonstruktion eller annars kan anses vara på obestånd.
- Resenären / Medresenären uppträder hotfullt mot chaufför, skadar bil eller annan utrustning tillhörig TheCar eller är i dröjsmål mer än en (1) månad med betalning som TheCar har rätt att kräva med anledning av avtalet.

17. Överlåtelse

Abonnenten får inte överlåta detta avtal till annan.

TheCar har rätt att överlåta samtliga sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annat bolag förutsatt att TheCar garanterar förvärvarens rätta fullgörande av avtalet.

18. Tvist

Tvister angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall avgöras av allmän domstol med Malmö tingsrätt som första instans.